



GB/T 42765-2023 保安服务管理体系 建立和认证流程

主讲人：胡永明



目录

CONTENTS

01 建立管理体系

02 管理体系认证



公司简介

北京华远润泽国际认证有限公司，英文缩写：HRIC，是经中国国家认证认可监督管理委员会（CNCA）批准的具有独立法人资格的第三方认证机构。HRIC 致力于打造中国最具影响力认证品牌、聚焦于组织的质量提升与诚信保障。



◆HRIC是中国标准化研究院及各地方标准研究机构、行业协会的合作单位。参与国家标准、行业标准和团体标准的编制。致力于将标准转化为认证技术规范，用于开展相关领域认证工作，推动标准的应用及实施，同时为广大客户提供具有公信力、值得信赖、客观公众的合格评价。

◆HRIC是全国公共安全基础标准化技术委员会（SAC/TC351）民营安保服务工作组成员单位；《保安服务管理体系 要求及实施指南》国家标准的主要起草单位。

◆HRIC为企业提供增值服务，关注企业管理成熟度的提升，并基于“卓越绩效模式”开展管理成熟度测评（OPI）、基于“卓越绩效的人力资源管理模式”的人力资源专项评审、政府及组织第二方审核等。为企业提供卓越绩效模式导入、中国质量奖及各地省长、市长质量奖申报辅导等大质量活动的技术支持。

个人介绍

胡永明



- GB/T42765《保安服务管理体系 要求及使用指南》国标主要起草人
- 全国公共安全基础标准化技术委员会（SAC/TC351）WG6安保标准工作组委员
- 国家认可委专业技术委员
- 政府质量奖评审专家
- 国家注册高级服务认证审查员、管理体系认证审核员
- 北京华远润泽国际认证有限公司 技术副总

01

建立管理体系



GB/T 42765-2023
《保安服务管理体系要求及使用指南》
标准的发布，是我国保安服务管理体系建设的里程碑。





涉及**7**个方面，共计**80**个条款

HRIC 华远润泽 认证服务

保安服务管理体系的实践意义：

明确了保安服务管理的体系化要求，有利于提升保安企业稳定输出满足利益相关方要求的服务能力，提升风险防控的能力。

统一了我国保安服务行业的通用要求，有利于提升保安行业服务质量水平，增强规范化运作，合规性经营的能力。

提供了符合国际标准化的管理框架，有助于保安服务市场的良性发展，增强保安服务行业走向世界的信心。

保安服务管理体系的七个基本原则：

以顾客为关注焦点

过程方法

循证决策

领导作用

全员参与

关系管理

持续改进

建立保安服务管理体系的六大模式

01

— 确定组织经营
管理和服 务提供
中的风险(变化)及
其应对措施

02

— 确定组织服
务方针和目标，
建立目标考核体
系

03

— 识别和策划
保安服务活动，
确保在受控条件
下实施服务，防
控风险

04

— 建立资源管
理模式，确保人
员能力持续满足
要求，提供必要
的防护装备

05

— 建立事件管理
模式，对事件实
施管理，确保服
务持续满足要求

06

— 建立持续改进
模式，确保体系
有效运行，满足
客户要求，合规
经营

02

管理体系认证

主体认证流程：

— 01
初次认证

— 02
第一次
年度监督

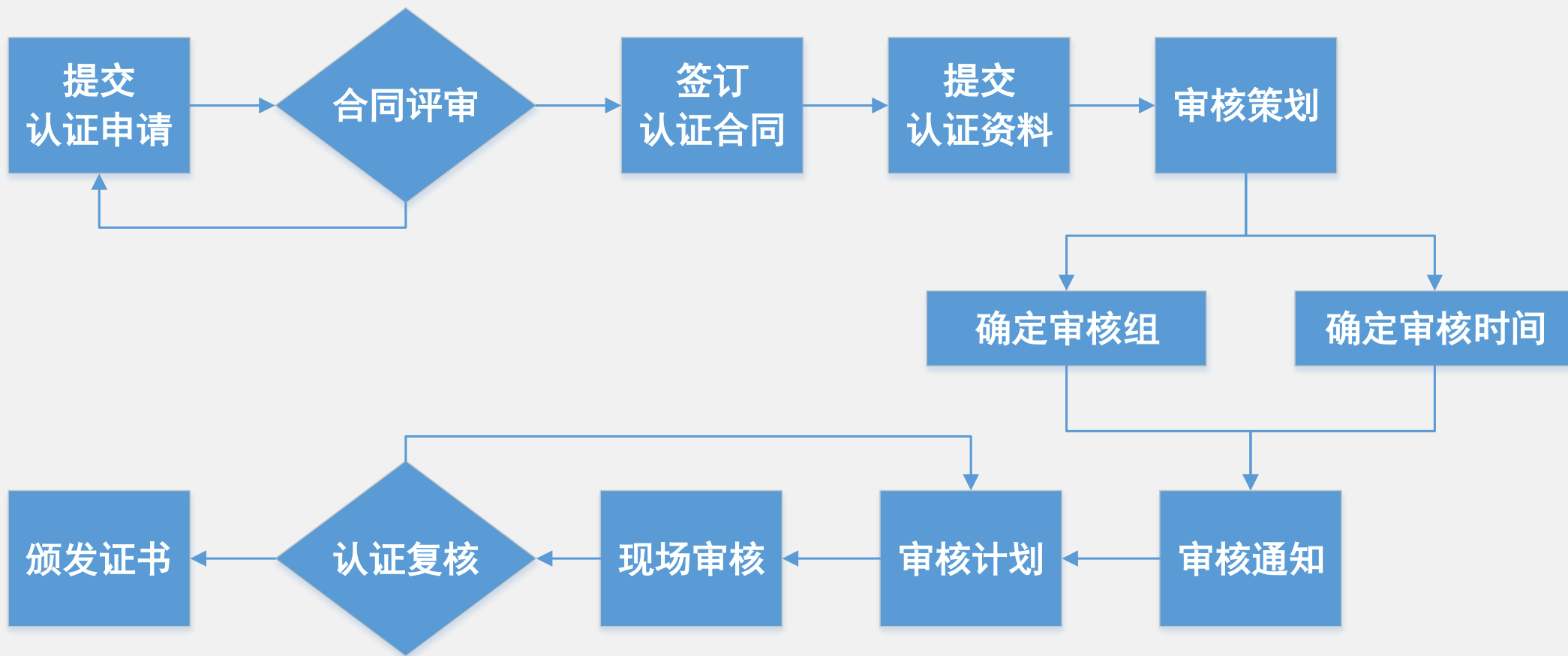
— 03
第二次
年度监督

— 04
再认证

— 一
阶段

— 二
阶段

初次认证流程：





组织名称

组织机构代码

证书覆盖范围

注册地址

实际地址

二维码

证书有效期



认证风险：

**虚 假
认 证**

人员数量与事实不符

认证活动没有在施项目

认证活动未完整抽样

使用项目认证代替组织认证

内审员培训内容

- 1. GB/T42765标准条款解读（16学时）**
- 2. GB/T19011标准条款解读（8学时）**
- 3. 审核技巧和实战演习（8学时）**

内审员要求：

本科以上学历，单位推荐在组织内从事保安服务管理工作的人员，如：

1. 保安服务项目策划
2. 保安服务项目运营
3. 保安服务质量监察
4. 保安防护装备、设备、设施管理
5. 保安人员技能培训、能力考核

认证、培训联系人：

广东分公司联系人 刘老师 13609735884

深圳分公司联系人 唐老师 17666100754

THANKS

谢 谢 聆 听

COMPANY: 北京华远润泽国际认证有限公司

DESIGNER: 胡永明

DATE: 2024年4月